

De Couter - Appartementen

Welkom

Welkom op De Couter. Wij hopen dat u bij ons een plezierige vakantie heeft. We informeren u graag over de regels die we hier op onze camping en in onze appartementen hanteren.

Peter & Mathilde Buysse- Vercouteren

AANKOMST EN VERTREK

Aankomst

- Bij aankomst meldt u zich op de receptie. Tijdens het inschrijven ontvangt u alle informatie over het verblijf op De Couter. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om, conform de Wet bescherming persoonsgegevens.
- Aankomst is mogelijk op vrijdag of maandag: 16:00 uur.
Bij arrangementen is uw aankomst conform het aanbod.

Parkeren

Voor elk appartement is één parkeerplaats gereserveerd. Komt u met meerdere voertuigen dan kan er geparkeerd worden op de parking van de camping. Parkeren gebeurt op aanwijzing van De Couter.

Vertrek

- Vertrek op maandag of vrijdag uiterlijk om 10:00 uur.
- Bij verlaten van het appartement:
 - Alle ruimtes in appartement + terras schoon achterlaten
 - Vuilnisbakjes leegmaken in de daarvoor bestemde containers.
 - Voor vertrek vaatwasser uitruimen en eventueel vuil vaatwerk afwassen
 - Serviesgoed en bestek op de juiste plek terugleggen.

Bezoek:

Meldt uw bezoekers bij de receptie. Auto's van bezoekers dienen op de Parking Bezoekers geparkeerd te worden. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

UW VERBLIJF

Ga zorgvuldig om met het terrein, uw appartement, de overige gebouwen, de voorzieningen, het groen, de speeltoestellen enz.. Help mee om alles netjes en schoon te houden. Houd de gebouwen, het terrein, de bomen en de speelwerkhuizen schoon en beschadig ze niet.

De Huurder verplicht zich het vakantieappartement met zorg te gebruiken. De huurder is aansprakelijk voor de tijdens de huurperiode ontstane schade aan gebouw, inventaris, alsmede aan alle voor gezamenlijk gebruik dienende ruimtes, toestellen of apparatuur buiten het appartement.

- Roken is **niet** toegestaan in het appartement
- Er mogen niet meer personen overnachten dan in de huurovereenkomst is overeengekomen. (tenzij met schriftelijke toestemming van de beheerder)
- Het is niet toegestaan om het appartement aan derden door te verhuren of te laten gebruiken.
- De huurder, met inbegrip van zijn gezinsleden en gasten, is verplicht zich te onthouden van het onnodig of onjuist gebruik van het logeerbedrijf en de minicamping. Huurder zal het gehuurde appartement uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken en met name daarin geen beroep of bedrijf uitoefenen.
- Het is niet toegestaan om geluid te veroorzaken waardoor overlast kan ontstaan voor andere gasten gedurende nachtrustperiode van 22.00 uur tot 07.30 uur. (Muziek, televisie, muziekinstrumenten enz.) De aanwijzingen van de beheerder moeten strikt worden opgevolgd.

Linnengoed

Zelf meegebracht linnengoed dient te bestaan uit: 1 kussensloop per persoon, 1 dekbedhoes per persoon, 1 hoeslaken. Linnengoed (ook voor bad en keuken) is eventueel te huur via De Couter. Het is niet toegestaan de bedden zonder lakens en slopen te beslapen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan. (Een uitzondering, in het laag/ midden seizoen voor de appartementen de Zwinkokkel en de Hooiruif, is bespreekbaar). Een vlooiënband voor honden/katten is verplicht.

Barbecue

Barbecue is toegestaan mits het geen overlast veroorzaakt voor de andere gasten. De Couter heeft het recht om, bijvoorbeeld vanwege de weersomstandigheden, barbecueën te verbieden. Barbecueën op de grond is niet toegestaan.

Speeltoestellen

Het gebruik van de speeltoestellen op het terrein is op eigen risico. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor ongevallen. Een trampoline mag slechts door één persoon tegelijk gebruikt worden. Gebruik door twee of meer personen tegelijk is niet toegestaan! Skelters zijn geen botsauto's, ga er dan ook zuinig mee om. **Ouders dienen zelf zorg te dragen voor voldoende toezicht op hun kinderen.**

Bedrijfsgebouwen

De bedrijfsgebouwen zijn **niet** toegankelijk voor campinggasten. Het is niet toegestaan landbouwmachines en landbouwvoertuigen te beklimmen. Houd voldoende afstand van machines die in werking of in beweging zijn. Vanwege uw en onze veiligheid zijn wij streng in het naleven van deze regels. Wij kunnen u aansprakelijk stellen voor eventuele schade. Bovendien kan in ernstige gevallen van wangedrag de persoon/personen in kwestie van het terrein verwijderd worden.

Uw eigendommen

Zorg goed voor uw eigendommen. Laat geen waardevolle spullen onbeheerd achter. De beheerder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor brand, diefstal of beschadiging van eigendommen van gasten of bezoekers van gasten, alsmede ongevallen overkomen aan gasten of bezoekers.

Uitstapjes/Activiteiten

De Couter is het ideale vertrekpunt om mooie fiets- wandelroutes te maken. Laat uw auto staan en neem de fiets of ga te voet. Wij hebben beschrijvingen van fietsroutes en wandelroutes die u gratis kunt gebruiken. Ga zorgvuldig om met de natuur als u fietst, wandelt, uitstapjes maakt. Om u als gast te laten genieten van al het schoons dat de natuur in dit prachtige stukje Zeeland te bieden heeft, organiseren wij regelmatig excursies in de omgeving bij voldoende deelname. Aankondiging van activiteiten zie info in het toiletgebouw van de camping.

Foto's

Tijdens het kampeerseizoen maken wij tijdens activiteiten regelmatig foto's om te gebruiken voor de website, folder, advertenties, fotocollages e.d.. Voor nadere informatie over uw privacy verwijzen we u naar onze Privacy Policy.

Onderhoud

Het kan zijn dat er vanwege noodzakelijk onderhoud en/of calamiteiten werkzaamheden moeten worden verricht aan uw appartement of aan de overige faciliteiten. In dat geval moet u ons toegang verlenen tot uw appartement. U heeft geen recht op vergoeding vanwege deze werkzaamheden.

Afval

Afval:

Op De Couter hechten wij belang aan het sorteren van uw afval: **glas** in de glascontainer, **papier** in de papiercontainer, **plastic** in de plastic container, **groenafval** in de groencontainer. Toch nog restafval? Restafval dient u in gesloten plastic zakken in de grote container te deponeren.

Rietfilter:

Het is niet toegestaan om milieubelastende middelen te lozen in de keuken of de sanitaire ruimtes i.v.m. de zuivering van het afvalwater door middel van een helofytenfilter (rietveld). Dit geldt o.a. voor oliehoudend water, chemische stoffen (chloor), sausen, zuren, hygiënische verbanden, sanitaire toiletdoekjes e.d.. Huurder kan door de eigenaar aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het zuiveringssysteem indien onzorgvuldigheid of nalatigheid wordt aangetoond.

AANVULLENDE INFORMATIE

Betaling:

- Na reservering ontvangt huurder de factuur. Op de factuur staat vermeld: de huurprijs, boekingskosten, eventuele kosten linnengoed, schoonmaakkosten, borg en de toeristenbelasting.
- Binnen 14 dagen na reservering dient minimaal 50% van het factuurbedrag te zijn overgemaakt aan beheerder als bevestiging en aanbetaling.
- Drie weken voor aanvang van de huurperiode dient het volledige factuur bedrag aan beheerder te zijn overgemaakt.
- De borg wordt binnen 14 dagen na afloop van de huurperiode onder aftrek van eventuele kosten o.a. voor vervanging van verloren of beschadigde inventaris aan de huurder overgemaakt.

Recron-Voorwaarden Vakantieverblijven

Op De Couter hanteren wij de regels zoals hier in dit document beschreven. Voor regels die hier niet beschreven zijn maar die wij toch hanteren verwijzen we u naar de voorwaarden van de Recron. De [Recron-Voorwaarden-Vakantieverblijven](#) vindt u op de receptie of op onze website.

Annulering

Conform de Recron-voorwaarden hanteren we op De Couter de hier beschreven annuleringsvoorwaarden.

Een annulering dient u **schriftelijk** aan ons door te geven. Bij annulering betaalt u een vergoeding aan De Couter:

- Bij annulering meer dan 12 weken voor de ingangsdatum zoals vermeld op de overeenkomst: 15% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen 12 tot 8 weken: 50%
- Bij annulering binnen 8 tot 4 weken: 75%
- Bij annulering binnen 4 weken: 90%
- Bij annulering op de dag van de ingangsdatum: 100%
- De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten à € 10 per boeking, indien het verblijf op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van De Couter wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

BIJ NOOD of ZORG:

Belangrijke telefoonnummers

- De Couter: (0031) 117 391245
- Mobiel Mathilde: 06-30582588

Huisarts:

- Huisarts Cadzand: M. de Meijer, Badhuisweg 42, Cadzand-Dorp: 0117-391366
- Huisartsenpraktijk Sluis: Dr Sloock en dr. Surinx: 0117-421421 / spoed: 0117-421422

Voor avond, - nacht- en weekenddiensten: Huisartsenpost centraal nummer: 0115-643000 (Consult wordt meteen in rekening gebracht). Ziekenhuis Antonius Pastoor van Genklaan 6 Oostburg

Of ziekenhuis OLV ter Linden te Knokke 003250633111

Tandarts:

- Oostburg: Balk 0117-452493, Buysse 0117-455092, Hans 0117-440611
- Sluis tandartspraktijk 0117-420828

ALARMNUMMER: 112 (alleen in noodgevallen)

POLITIE: 0900-8844