

De Couter – Mini-Camping

Welkom

Welkom op minicamping De Couter. Wij hopen dat u bij ons een plezierige vakantie heeft. We informeren u graag over de regels die we hier op onze camping hanteren.

Peter & Mathilde Buysse- Vercouteren

AANKOMST EN VERTREK

Aankomst

Bij aankomst meldt u zich op de receptie. Tijdens het inschrijven ontvangt u alle informatie over het verblijf op De Couter. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om, conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

Uw kampeerplek

Na uw inschrijving krijgt u van ons een kampeerplek toegewezen. Vanzelfsprekend luisteren we naar uw wensen, maar onze aanwijzingen dienen strikt te worden opgevolgd.

Het gebruik van plastic onderzeil in de voortent mag alleen op de plekken met een schelpenbodem. Luchtdoorlatend gronddoek mag wel op het gras gebruikt worden.

Een extra slaap- of speeltent (maximaal 5 m²) is alleen toegestaan na toestemming van de campingeigenaar.

Parkeren

Het kampeerterrein is autovrij. Aan de toegangsweg is een parkeerplek voor de auto's. Uitsluitend bij aankomst en vertrek mag de auto een moment het kampeerterrein oprijden. Voor uitladen van uw boodschappen e.d. tijdens het verblijf zijn bolderkarren beschikbaar.

Vertrek

Op de dag van vertrek moet de kampeerplaats **uiterlijk 11.00 uur** verlaten zijn. Alleen **in overleg** kan buiten het hoogseizoen tegen betaling de plaats later dan 11.00 uur vrijgemaakt worden. Bij vertrek tussen 12.00 u en 16.00 uur wordt 50% van de dagprijs in rekening gebracht en bij vertrek na 16.00 uur wordt 100% van de dagprijs in rekening gebracht.

Bij vroegtijdig vertrek wordt de gereserveerde periode in rekening gebracht.

Bezoek:

Meldt uw bezoekers bij de receptie. Bezoekers betalen € 1,50 per persoon per dag. Logés het dagtarief. Auto's van bezoekers dienen op de **Parking Bezoekers** geparkeerd te worden.

UW VERBLIJF

Zorgvuldigheid

Ga zorgvuldig om met het terrein, de gebouwen, de voorzieningen, het groen, de speeltoestellen enz.. Help mee om alles netjes en schoon te houden. Houd de gebouwen, het terrein, de bomen en de speelwerktuigen schoon en beschadig ze niet. De campingeigenaar heeft het recht u voor toegebrachte schade aansprakelijk te stellen.

Huisdieren

Zorg voor uw huisdieren, zodat zij geen overlast voor andere campinggasten veroorzaken. Op het kampeerterrein huisdieren aanlijnen. U kunt uw huisdier buiten het terrein uitlaten. Zorg ervoor dat uw huisdier zijn behoefte niet op het kampeerterrein of het erf doet. Huisdieren mogen het toiletgebouw niet betreden.

Speeltoestellen

Het gebruik van de speeltoestellen is op eigen risico. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor ongevallen. Een trampoline mag slechts door één persoon tegelijk gebruikt worden. Gebruik door twee of meer personen tegelijk is niet toegestaan! Skelters zijn geen botsauto's, ga er dan ook zuinig mee om. **Ouders dienen zelf zorg te dragen voor voldoende toezicht op hun kinderen.**

Sanitaire Ruimte

Iedereen dient de sanitaire ruimte schoon en netjes achter te laten! Ga zuinig om met water en stroom. Onze toiletten worden gespoeld met regenwater, dit kan verkleuring van het water geven. Roken is verboden. Geen toilettemmers, chemisch toilet, afvalwater, hygiënische verbanden, tampons, sanitaire baby of toiletdoekjes in de toiletten lozen.

Spel- en Recreatieruimte / Afwasruimte

In de Spel- en Recreatieruimte is **roken verboden!** Bediening van de TV alleen door personen van 12 jaar en ouder. Na gebruik de ruimte netjes achter laten en b.v. alle speelgoed opruimen. De laatste persoon die het gebouw verlaat doet de lichten uit en zet de TV uit. In deze ruimte kan ook de afwas worden gedaan. Een vrieskast en koelkast is beschikbaar voor alle campinggasten.

Gasfles

U mag alleen goedgekeurde gasflessen gebruiken.

Bedrijfsgebouwen

De bedrijfsgebouwen zijn **niet** toegankelijk voor campinggasten. Het is niet toegestaan landbouwmachines en landbouwvoertuigen te beklimmen of te besturen. Houd voldoende afstand van machines die in werking of in beweging zijn. Vanwege uw en onze veiligheid zijn wij streng in het naleven van deze regels. Wij kunnen u aansprakelijk stellen voor eventuele schade. Bovendien kan in ernstige gevallen van wangedrag de persoon/personen in kwestie van het terrein verwijderd worden.

Uw eigendommen

Zorg goed voor uw eigendommen. Laat geen waardevolle spullen onbeheerd achter. De campingeigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor brand, diefstal of beschadiging van eigendommen van gasten of bezoekers van gasten, alsmede ongevallen overkomen aan gasten of bezoekers.

Uitstapjes/Activiteiten

Onze camping is het ideale vertrekpunt om mooie fiets- wandelroutes te maken. Laat uw auto staan en neem de fiets of ga te voet. Wij hebben beschrijvingen van fietsroutes en wandelroutes

die u gratis kunt gebruiken. Ga zorgvuldig om met de natuur als u fietst, wandelt, uitstapjes maakt. Om u als gast te laten genieten van al het schoons dat de natuur in dit prachtige stukje Zeeland te bieden heeft, organiseren wij regelmatig excursies in de omgeving bij voldoende deelname. Aankondiging van activiteiten zie info in het toiletgebouw.

Foto's

Tijdens het kampeerseizoen maken wij regelmatig foto's om te gebruiken voor de website, folder, advertenties, fotocollages e.d.. Voor nadere informatie over uw privacy verwijzen we u naar onze Privacy Policy.

Internet

Internet bieden wij gratis aan op onze minicamping. Ons systeem is echter niet geschikt voor zwaar dataverkeer zoals Netflix, Videoland, films downloaden, streamen enz. U kunt wel gebruik maken van licht dataverkeer zoals sociale media, zoekmachines e.d. Een wificode kunt u verkrijgen bij de receptie.

Nachtrust:

's Avonds na 22.00 uur doen we het allemaal wat rustiger aan tot 's morgens 7.30 uur. Buiten uw verblijf mag geen geluid meer gehoord worden van b.v. muziekinstrumenten, radio, televisie, mobiel of enig ander apparaat.

Derden:

Gebruik door derden van uw kampeermiddel of de bijbehorende plaats is alleen toegestaan als De Couter u daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

AFVAL

Afval:

Op De Couter hechten wij belang aan het sorteren van uw afval: **glas** in de glascontainer, **papier** in de papiercontainer, **plastic** in de plastic container, **groenafval** in de groencontainer. Toch nog restafval? Restafval dient u in gesloten plastic zakken in de grote container te deponeren.

Afvalwater:

Belangrijk!! Op onze camping wordt het afvalwater van de douches, wastafels, toiletten, aanrechten, stortplaats chemisch toilet en afvalwaterlozingspunten door middel van een rietveld (**helofytenfilter**) gezuiverd.

Niet biologisch afbreekbare middelen mogen onder **geen beding** gebruikt worden. Deze middelen kunnen het rietveld beschadigen. Wij controleren hier scherp op! U kunt **aansprakelijk** gesteld worden voor de ontstane schade aan het filter. Verwijdering van het terrein kan een gevolg zijn als u zich niet aan onze voorschriften houdt.

TOEGESTAAN

Thetford Aqua kem green
Thetford Aqua kem natural
Thetford Aqua rinse spoelmiddel

NIET TOEGESTAAN

Thetford Aqua kem blue
alle overige milieubelastende middelen

AANVULLENDE INFORMATIE

Recron-Voorwaarden Toeristisch Verblijf

Op De Couter hanteren wij de regels zoals hier in dit document beschreven. Voor regels die hier niet beschreven zijn maar die wij toch hanteren verwijzen we u naar de voorwaarden van de Recron. De **Recron-Voorwaarden-Toeristisch-Verblijf** vindt u op de receptie of op onze website.

Annulering

Conform de Recron-voorwaarden hanteren we op De Couter de hier beschreven annuleringsvoorwaarden.

Een annulering dient u **schriftelijk** aan ons door te geven. Bij annulering betaalt u een vergoeding aan De Couter:

- Bij annulering meer dan 12 weken voor de ingangsdatum zoals vermeld op de overeenkomst: 15% van de overeengekomen prijs
- Bij annulering binnen 12 tot 8 weken: 50%
- Bij annulering binnen 8 tot 4 weken: 75%
- Bij annulering binnen 4 weken: 90%
- Bij annulering op de dag van de ingangsdatum: 100%
- De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratiekosten à € 10 per boeking, indien het verblijf op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van De Couter wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

BIJ NOOD of ZORG:

Belangrijke telefoonnummers

- De Couter: (0031) 117 391245
- Mobiel Mathilde: 06-30582588

Huisarts:

- Huisarts Cadzand: M. de Meijer, Badhuisweg 42, Cadzand-Dorp: 0117-391366
- Huisartsenpraktijk Sluis: Dr Sloock en dr. Surinx: 0117-421421 / spoed: 0117-421422

Voor avond, - nacht- en weekenddiensten: Huisartsenpost centraal nummer: 0115-643000 (Consult wordt meteen in rekening gebracht). Ziekenhuis Antonius Pastoor van Genklaan 6 Oostburg

Of ziekenhuis OLV ter Linden te Knokke 003250633111

Tandarts:

- Oostburg: Balk 0117-452493, Buysse 0117-455092, Hans 0117-440611
- Sluis tandartspraktijk 0117-420828

ALARMNUMMER: 112 (alleen in noodgevallen)

POLITIE: 0900-8844